

ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΟΥΣ

Η **Westnet** σας παρέχει 5 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη των οικιακών κλιματιστικών της **ΘΕΜΟΥΣ** συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή.

Η εγγύηση ισχύει με απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα τηρηθούν οι παρακάτω όροι:

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και δωρεάν προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα, με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση συσκευής.
2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:
 - ο κακή χρήση, παράλειψη ή αμέλεια κατά την λειτουργία της συσκευής.
 - ο εσφαλμένη εγκατάσταση.
 - ο εγκατάσταση από μη αδειούχο και πιστοποιημένο συνεργείο ή τεχνικό.
 - ο ελλιπή συντήρηση της συσκευής.
 - ο σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην συσκευή.
 - ο ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής ή σύνδεση σε μη γειωμένο ρευματοδότη.
 - ο εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (πχ. τοξικά, άλατα, χημικά κ.α.).
 - ο μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης, όπως αναφέρονται στο παρεχόμενο φυλλάδιο του κατασκευαστή.
 - ο βλάβες ή προβλήματα που δημιουργούνται από βοηθητικά εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνίστανται από την εταιρεία.
 - ο χρήση της συσκευής που δεν συμφωνεί με τον σκοπό λειτουργίας της βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή.
 - ο λειτουργία της συσκευής πέραν της καθορισμένης απόδοσης.
 - ο μη εξουσιοδοτημένες μετατροπές της συσκευής.
3. Η εταιρεία δεν ευθύνεται:
 - ο για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας. Το άνοιγμα της συσκευασίας λογίζεται ως ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων που αναγράφονται στο παρόν έντυπο.
 - ο για οποιαδήποτε δυσλειτουργία της συσκευής κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει αμέσως τη λειτουργία της και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών.
 - ο σε περίπτωση αποξήλωσης της μονάδας για οποιοδήποτε λόγο από μη αδειούχο και πιστοποιημένο συνεργείο ή τεχνικό.
 - ο αν μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς και κάθε έτος εφεξής δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική προληπτική συντήρηση είτε από αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό ψύξης ή συνεργείο, με αριθμό πιστοποίησης (η συντήρηση επιβαρύνει οικονομικά τον αγοραστή). Το παρόν συνοδευτικό θα πρέπει να συμπληρωθεί κατά την εγκατάσταση καθώς και από τον συντηρητή σε κάθε ετήσια συντήρηση και να παρουσιαστεί αν χρειαστεί.

4. Για να είναι σε ισχύ η εγγύηση θα πρέπει να παρουσιαστούν στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη:
- ο έντυπο της παρούσας εγγύησης υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από το κατάστημα αγοράς, τον εγκαταστάτη και τους συντηρητές.
 - οι ετήσιες περιοδικές συντηρήσεις.
 - το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή την ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία τους) στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του μηχανήματος και του κατόχου του.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
- συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να γίνει βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης.
 - συσκευές των οποίων ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί (στην περίπτωση αυτή η εγγύηση της συσκευής παύει να ισχύει).
 - τα αξεσουάρ και αναλώσιμα της συσκευής (τηλεχειριστήρια, μπαταρίες, φίλτρα, κλπ).
 - ατυχήματα και φθορές/βλάβες που μπορεί να προκύψουν από εξωγενείς παράγοντες συμπεριλαμβανομένων ακραίων καιρικών φαινομένων, ατυχημάτων που δεν ξεκίνησαν λόγω της συσκευής και άλλα.

Σε περίπτωση μη τήρησης των παραπάνω αναγραφόμενων όρων, η Westnet διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της εγγύησης για την μονάδα.

Η παρούσα εγγύηση αφορά αποκλειστικά συσκευές που πωλήθηκαν απευθείας από την Westnet και για την χώρα στην οποία πωλήθηκαν.

Ως έναρξη της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της, η οποία αναγράφεται στο δελτίο αποστολής/τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής. Οι διαδικασίες συντήρησης, επισκευής ή η αντικατάστασης μέρους της συσκευής δεν παρατείνουν την διάρκεια εγγύησης.

Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του καταναλωτή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής και της Ελληνικής Νομοθεσίας

Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού 573/2024 σχετικά με την διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα των αναγραφόμενων όρων εγγύησης κηρυχθεί άκυρο για οποιονδήποτε λόγο οι υπόλοιποι όροι θα εφαρμόζονται και θα παραμένουν πλήρως δεσμευτικοί χωρίς το ακυρωμένο τμήμα. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στους κανόνες του Ελληνικού δικαίου και στις διατάξεις αναγκαστικού δικαίου που εφαρμόζονται στην Ελλάδα. Σε περίπτωση διαφοράς, τα δικαστήρια της Αθήνας είναι αρμόδια για την επίλυσή της.

Εισαγωγές :



Westnet Distribution Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Α.Φ.Μ. EL 999645171

Διεύθυνση: Θηβαΐδος 22

Τ.Κ. 14564, Κηφισιά, Αττική

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2113002198

Ταυτότητα Μονάδας & Service

Στοιχεία Αγοραστή

Ονοματεπώνυμο: _____

Διεύθυνση: _____

Τηλέφωνο: _____

Στοιχεία Συσκευής

Τύπος Συσκευής: _____

S/N Εσωτερικής Συσκευής: _____

S/N Εξωτερικής Συσκευής: _____

Ημερομηνία Αγοράς: _____

Κατάστημα Αγοράς: _____

Σφραγίδα Καταστήματος

(υπογραφή)

Στοιχεία Εγκατάστασης

Επιβεβαιώνω ως αδειούχος και πιστοποιημένος εγκαταστάτης κλιματιστικών τύπου ότι η εγκατάσταση της παραπάνω αναγραφόμενης κλιματιστικής συσκευής έγινε σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ισχύουσας Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και τις οδηγίες εγκατάστασης και βεβαιώνω ότι λειτουργεί σωστά έπειτα από δοκιμαστική λειτουργία της.

Ημερομηνία Εγκατάστασης: _____

Ονοματεπώνυμο Εγκαταστάτη: _____

Αρ. Πιστοποίησης Εγκαταστάτη: _____

Τηλέφωνο Εγκαταστάτη: _____

Σφραγίδα Εγκαταστάτη

(υπογραφή)

Στοιχεία Συντήρησης

1° service	2° service	3° service	4° service	5° service
Σφραγίδα	Σφραγίδα	Σφραγίδα	Σφραγίδα	Σφραγίδα
(υπογραφή)	(υπογραφή)	(υπογραφή)	(υπογραφή)	(υπογραφή)